



# **INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RISULTATI 2021**

## **ALLEGATO - COVID-19**

Ente: **Casa Gino e Pierina Marani - I.P.A.B.**

Centro di Servizi: **Sede di Villorba**

Ottobre 2021

## SOMMARIO

---

1. I PRINCIPALI RISULTATI	3
a. MODALITÀ DI INFORMAZIONE DEI FAMILIARI	3
b. INTERVENTI PER GARANTIRE LA COMUNICAZIONE DEI FAMILIARI CON GLI OSPITI	4
c. INTERVENTI PER GARANTIRE LA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE VISITE IN STRUTTURA	4
d. NUOVI SERVIZI DEDICATI AI FAMILIARI DURANTE L'EMERGENZA	5
2. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	6
3. COMMENTI	7

## 1. I PRINCIPALI RISULTATI

---

Per ciascuna domanda del questionario è riportata una tabella con i principali indicatori statistici della distribuzione delle risposte ottenute nel CdS e, a seguire, il confronto con il valore medio del campione complessivo dei rispondenti alla rilevazione 2021, evidenziando lo scostamento in valore assoluto tra i valori medi.

Per tutte le variabili di giudizio è stata utilizzata una scala di valutazione da 1 a 5 in cui 1 corrisponde a 'per nulla' e 5 a 'del tutto'.

Nella colonna "% giudizi negativi" è riportata la percentuale di familiari che hanno fornito un giudizio inferiore al valore 3.

Nel confronto con il campione complessivo è stata inserita la media ottenuta sull'insieme dei rispondenti all'indagine e non la media delle medie dei singoli CdS.

### a. MODALITÀ DI INFORMAZIONE DEI FAMILIARI

Figura 1.1 Modalità di informazione dei familiari - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità adottate da parte del Centro di Servizi per informare i familiari sulle misure di restrizione all'accesso in struttura a causa dell'emergenza coronavirus?	4,4	0,9	2	5	28	3,6

Figura 1.2 Modalità di informazione dei familiari - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità adottate da parte del Centro di Servizi per informare i familiari sulle misure di restrizione all'accesso in struttura a causa dell'emergenza coronavirus?	4,4	4,3	0,1

## b. INTERVENTI PER GARANTIRE LA COMUNICAZIONE DEI FAMILIARI CON GLI OSPITI

Figura 2.1 Modalità di comunicazione fra ospiti e familiari - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la comunicazione fra le famiglie e gli ospiti in alternativa alle visite in struttura a causa dell'emergenza coronavirus (es. telefonate/video-chiamate, social network, sistemi di messaggistica, ...)?	4,4	0,7	3	5	28	-

Figura 2.2 Modalità di comunicazione fra ospiti e familiari - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la comunicazione fra le famiglie e gli ospiti in alternativa alle visite in struttura a causa dell'emergenza coronavirus (es. telefonate/video-chiamate, social network, sistemi di messaggistica, ...)?	4,4	4,2	0,2

## c. INTERVENTI PER GARANTIRE LA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE VISITE IN STRUTTURA

*Interventi attivati: sono stati attuati incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, visite all'aperto e visite in camera dell'ospite in situazione di fine vita o allettamento*

Figura 3.1 Interventi per la ripresa delle visite in struttura - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la ripresa in condizioni di sicurezza delle visite in struttura da parte dei familiari agli ospiti (es. incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, conversazione dal balcone/finestra, visite all'aperto, ...)?	4,3	0,9	2	5	27	3,7

Figura 3.2 Interventi per la ripresa delle visite in struttura - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la ripresa in condizioni di sicurezza delle visite in struttura da parte dei familiari agli ospiti (es. incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, conversazione dal balcone/finestra, visite all'aperto, ...)?	4,3	4,2	0,1

#### d. NUOVI SERVIZI DEDICATI AI FAMILIARI DURANTE L'EMERGENZA

*Interventi attivati: sono state effettuate telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite*

Figura 4.1 Nuovi servizi dedicati ai familiari durante l'emergenza - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto dei nuovi servizi dedicati ai familiari che la struttura ha messo in atto nel corso dell'emergenza coronavirus (es. sostegno psicologico per i familiari degli ospiti, linea telefonica dedicata, telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite, "portale parenti", ...)?	3,8	1,0	2	5	26	7,7

Figura 4.2 Nuovi servizi dedicati ai familiari durante l'emergenza - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto dei nuovi servizi dedicati ai familiari che la struttura ha messo in atto nel corso dell'emergenza coronavirus (es. sostegno psicologico per i familiari degli ospiti, linea telefonica dedicata, telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite, "portale parenti", ...)?	3,8	4,0	-0,2

## 2. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

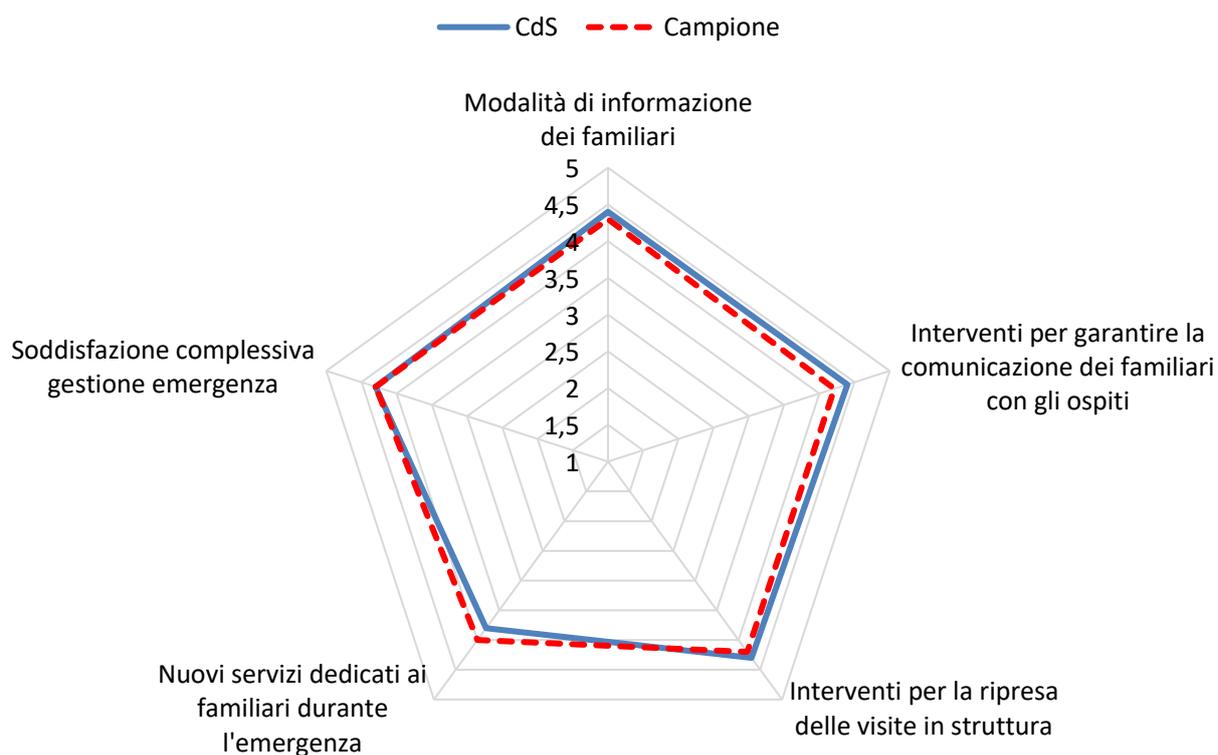
Figura 5. Soddisfazione complessiva - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Per quanto di sua conoscenza, come valuta globalmente la capacità di gestione dell'emergenza coronavirus da parte della struttura?	4,3	0,8	2	5	27	3,7

Figura 5.1 Soddisfazione complessiva - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Per quanto di sua conoscenza, come valuta globalmente la capacità di gestione dell'emergenza coronavirus da parte della struttura?	4,3	4,3	-

Figura 5.2 Valore medio del CdS vs. valore medio del campione 2021



### 3. COMMENTI

---

Nel presente capitolo sono riportate le trascrizioni integrali dei commenti riportati in corrispondenza della domanda a risposta aperta prevista nel questionario "6. Quali suggerimenti avrebbe per migliorare il rapporto fra familiari e ospiti della struttura in una situazione come quella dell'emergenza coronavirus?", successivamente raggruppate in macro-categorie.

A fianco al titolo è indicato il numero di familiari che hanno fornito una risposta alla specifica domanda. In caso di riferimenti a più macro-categorie, la risposta è stata scorporata e riportata per quanto di competenza in ciascuna delle categorie interessate.

#### - Aspetti da **migliorare** (numero rispondenti=9; 32,1% del totale)

- Modalità di visita:
  - *Migliorare il luogo e le strutture atte agli incontri*
  - *Spazi più flessibili*
  - *Dato che mia mamma ha effettuato il ciclo completo di vaccini e la sottoscritta pure trovo assurda la limitazione nel contatto*
  - *Spazio creato all'interno, divisorio plexiglass per evitare contagi, temperature, igienizzazione mani ma...no versione colloquio "carcerati"*
  
- Frequenza di visita:
  - *Dato che mia mamma ha effettuato il ciclo completo di vaccini e la sottoscritta pure, trovo assurda la limitazione oraria nelle visite*
  - *Orari più flessibili*
  - *Più possibilità di visite settimanali*
  - *Vista la stagione aumentare la durata ed il numero delle visite settimanali, possibilmente in giardino*
  
- Personale:
  - *Generalmente penserei alla possibilità di aumentare il personale come prerogativa per ampliare l'offerta. Ad ogni modo si tratta di un suggerimento teorico, visto che nella pratica ci sentiamo seguiti e assistiti nella maniera migliore.*
  
- Aggiornamenti sull'ospite:
  - *La possibilità di relazionarsi maggiormente con gli operatori al telefono per avere informazioni sugli ospiti, non potendo i familiari entrare in struttura e cooperare con loro.*

*Main partner:*



*Special partner:*





# **INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI**

## **RISULTATI 2021**

### **ALLEGATO - COVID-19**

Ente: **Casa Gino e Pierina Marani - I.P.A.B.**

Centro di Servizi: **Sede di Povegliano**

Ottobre 2021

## SOMMARIO

---

1. I PRINCIPALI RISULTATI	3
a. MODALITÀ DI INFORMAZIONE DEI FAMILIARI	3
b. INTERVENTI PER GARANTIRE LA COMUNICAZIONE DEI FAMILIARI CON GLI OSPITI	4
c. INTERVENTI PER GARANTIRE LA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE VISITE IN STRUTTURA	4
d. NUOVI SERVIZI DEDICATI AI FAMILIARI DURANTE L'EMERGENZA	5
2. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	6
3. COMMENTI	7

## 1. I PRINCIPALI RISULTATI

---

Per ciascuna domanda del questionario è riportata una tabella con i principali indicatori statistici della distribuzione delle risposte ottenute nel CdS e, a seguire, il confronto con il valore medio del campione complessivo dei rispondenti alla rilevazione 2021, evidenziando lo scostamento in valore assoluto tra i valori medi.

Per tutte le variabili di giudizio è stata utilizzata una scala di valutazione da 1 a 5 in cui 1 corrisponde a 'per nulla' e 5 a 'del tutto'.

Nella colonna "% giudizi negativi" è riportata la percentuale di familiari che hanno fornito un giudizio inferiore al valore 3.

Nel confronto con il campione complessivo è stata inserita la media ottenuta sull'insieme dei rispondenti all'indagine e non la media delle medie dei singoli CdS.

### a. MODALITÀ DI INFORMAZIONE DEI FAMILIARI

Figura 1.1 Modalità di informazione dei familiari - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità adottate da parte del Centro di Servizi per informare i familiari sulle misure di restrizione all'accesso in struttura a causa dell'emergenza coronavirus?	4,7	0,6	3	5	14	-

Figura 1.2 Modalità di informazione dei familiari - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità adottate da parte del Centro di Servizi per informare i familiari sulle misure di restrizione all'accesso in struttura a causa dell'emergenza coronavirus?	4,7	4,3	0,4

## b. INTERVENTI PER GARANTIRE LA COMUNICAZIONE DEI FAMILIARI CON GLI OSPITI

Figura 2.1 Modalità di comunicazione fra ospiti e familiari - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la comunicazione fra le famiglie e gli ospiti in alternativa alle visite in struttura a causa dell'emergenza coronavirus (es. telefonate/video-chiamate, social network, sistemi di messaggistica, ...)?	4,7	0,6	3	5	14	-

Figura 2.2 Modalità di comunicazione fra ospiti e familiari - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la comunicazione fra le famiglie e gli ospiti in alternativa alle visite in struttura a causa dell'emergenza coronavirus (es. telefonate/video-chiamate, social network, sistemi di messaggistica, ...)?	4,7	4,2	0,5

## c. INTERVENTI PER GARANTIRE LA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE VISITE IN STRUTTURA

*Interventi attivati: sono stati attuati incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, visite all'aperto e visite in camera dell'ospite in situazione di fine vita o allettamento*

Figura 3.1 Interventi per la ripresa delle visite in struttura - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la ripresa in condizioni di sicurezza delle visite in struttura da parte dei familiari agli ospiti (es. incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, conversazione dal balcone/finestra, visite all'aperto, ...)?	4,6	0,6	3	5	14	-

Figura 3.2 Interventi per la ripresa delle visite in struttura - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la ripresa in condizioni di sicurezza delle visite in struttura da parte dei familiari agli ospiti (es. incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, conversazione dal balcone/finestra, visite all'aperto, ...)?	4,6	4,2	0,4

#### d. NUOVI SERVIZI DEDICATI AI FAMILIARI DURANTE L'EMERGENZA

*Interventi attivati: sono state effettuate telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite*

Figura 4.1 Nuovi servizi dedicati ai familiari durante l'emergenza - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto dei nuovi servizi dedicati ai familiari che la struttura ha messo in atto nel corso dell'emergenza coronavirus (es. sostegno psicologico per i familiari degli ospiti, linea telefonica dedicata, telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite, "portale parenti", ...)?	4,5	0,8	3	5	14	-

Figura 4.2 Nuovi servizi dedicati ai familiari durante l'emergenza - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto dei nuovi servizi dedicati ai familiari che la struttura ha messo in atto nel corso dell'emergenza coronavirus (es. sostegno psicologico per i familiari degli ospiti, linea telefonica dedicata, telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite, "portale parenti", ...)?	4,5	4,0	0,5

## 2. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

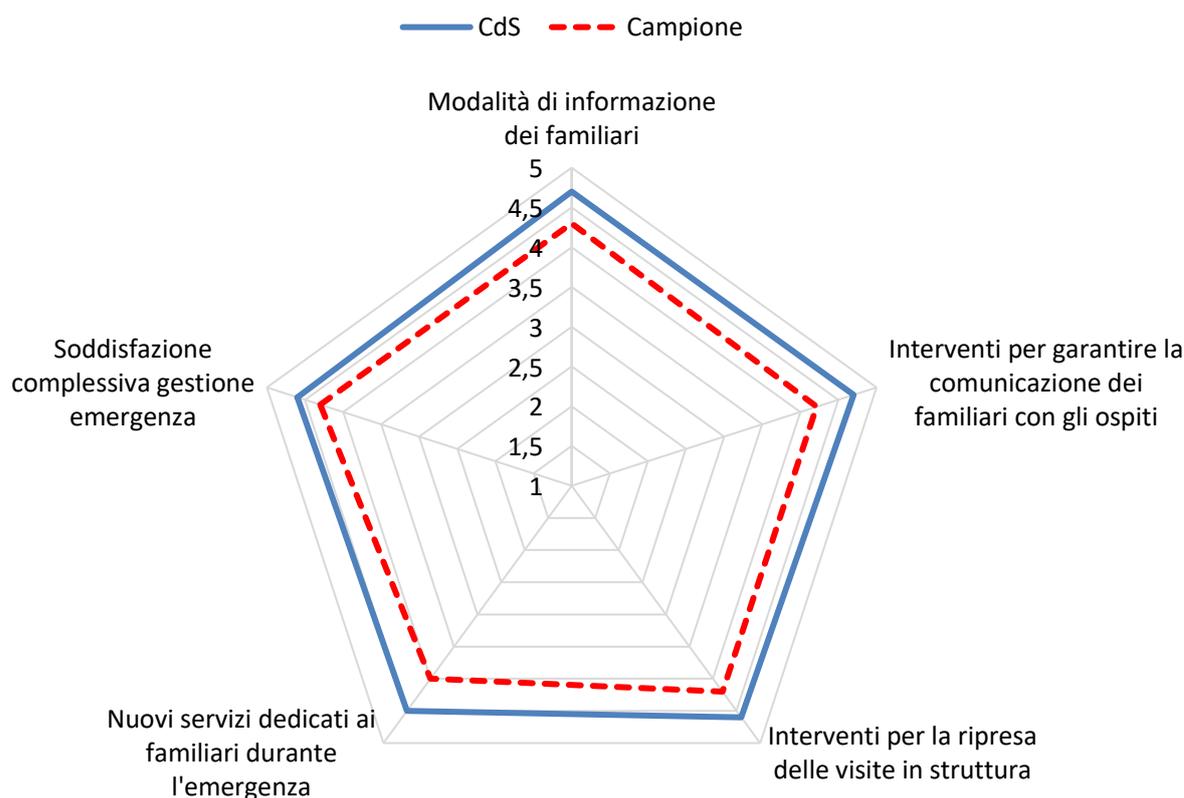
Figura 5. Soddisfazione complessiva - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Per quanto di sua conoscenza, come valuta globalmente la capacità di gestione dell'emergenza coronavirus da parte della struttura?	4,6	0,6	3	5	14	-

Figura 5.1 Soddisfazione complessiva - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Per quanto di sua conoscenza, come valuta globalmente la capacità di gestione dell'emergenza coronavirus da parte della struttura?	4,6	4,3	0,3

Figura 5.2 Valore medio del CdS vs. valore medio del campione 2021



### 3. COMMENTI

---

Nel presente capitolo sono riportate le trascrizioni integrali dei commenti riportati in corrispondenza della domanda a risposta aperta prevista nel questionario “6. Quali suggerimenti avrebbe per migliorare il rapporto fra familiari e ospiti della struttura in una situazione come quella dell'emergenza coronavirus?”, successivamente raggruppate in macro-categorie.

A fianco al titolo è indicato il numero di familiari che hanno fornito una risposta alla specifica domanda. In caso di riferimenti a più macro-categorie, la risposta è stata scorporata e riportata per quanto di competenza in ciascuna delle categorie interessate.

#### - Aspetti da **migliorare** (numero rispondenti=2; 14,3% del totale)

- Coinvolgimento famiglie:
  - *Cercare di coinvolgere anche le famiglie nelle modalità di approccio con gli ospiti*
- Personale:
  - *Aumentare il personale in modo tale da poter essere più presenti alle visite ai propri cari.*

*Main partner:*



*Special partner:*





# **INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RISULTATI 2021**

## **ALLEGATO - COVID-19**

Ente: **Casa Gino e Pierina Marani - I.P.A.B.**

Centro di Servizi: **Sede di Paese**

Ottobre 2021

## SOMMARIO

---

1. I PRINCIPALI RISULTATI	3
a. MODALITÀ DI INFORMAZIONE DEI FAMILIARI	3
b. INTERVENTI PER GARANTIRE LA COMUNICAZIONE DEI FAMILIARI CON GLI OSPITI	4
c. INTERVENTI PER GARANTIRE LA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE VISITE IN STRUTTURA	4
d. NUOVI SERVIZI DEDICATI AI FAMILIARI DURANTE L'EMERGENZA	5
2. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	6
3. COMMENTI	7

## 1. I PRINCIPALI RISULTATI

---

Per ciascuna domanda del questionario è riportata una tabella con i principali indicatori statistici della distribuzione delle risposte ottenute nel CdS e, a seguire, il confronto con il valore medio del campione complessivo dei rispondenti alla rilevazione 2021, evidenziando lo scostamento in valore assoluto tra i valori medi.

Per tutte le variabili di giudizio è stata utilizzata una scala di valutazione da 1 a 5 in cui 1 corrisponde a 'per nulla' e 5 a 'del tutto'.

Nella colonna "% giudizi negativi" è riportata la percentuale di familiari che hanno fornito un giudizio inferiore al valore 3.

Nel confronto con il campione complessivo è stata inserita la media ottenuta sull'insieme dei rispondenti all'indagine e non la media delle medie dei singoli CdS.

### a. MODALITÀ DI INFORMAZIONE DEI FAMILIARI

Figura 1.1 Modalità di informazione dei familiari - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità adottate da parte del Centro di Servizi per informare i familiari sulle misure di restrizione all'accesso in struttura a causa dell'emergenza coronavirus?	4,3	0,9	2	5	20	5,0

Figura 1.2 Modalità di informazione dei familiari - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità adottate da parte del Centro di Servizi per informare i familiari sulle misure di restrizione all'accesso in struttura a causa dell'emergenza coronavirus?	4,3	4,3	-

## b. INTERVENTI PER GARANTIRE LA COMUNICAZIONE DEI FAMILIARI CON GLI OSPITI

Figura 2.1 Modalità di comunicazione fra ospiti e familiari - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la comunicazione fra le famiglie e gli ospiti in alternativa alle visite in struttura a causa dell'emergenza coronavirus (es. telefonate/video-chiamate, social network, sistemi di messaggistica, ...)?	4,0	1,3	1	5	20	15,0

Figura 2.2 Modalità di comunicazione fra ospiti e familiari - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la comunicazione fra le famiglie e gli ospiti in alternativa alle visite in struttura a causa dell'emergenza coronavirus (es. telefonate/video-chiamate, social network, sistemi di messaggistica, ...)?	4,0	4,2	-0,2

## c. INTERVENTI PER GARANTIRE LA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE VISITE IN STRUTTURA

*Interventi attivati: sono stati attuati incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, visite all'aperto e visite in camera dell'ospite in situazione di fine vita o allettamento*

Figura 3.1 Interventi per la ripresa delle visite in struttura - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la ripresa in condizioni di sicurezza delle visite in struttura da parte dei familiari agli ospiti (es. incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, conversazione dal balcone/finestra, visite all'aperto, ...)?	4,4	1,0	2	5	20	10,0

Figura 3.2 Interventi per la ripresa delle visite in struttura - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto degli interventi che la struttura ha messo in atto per garantire la ripresa in condizioni di sicurezza delle visite in struttura da parte dei familiari agli ospiti (es. incontri controllati con sistemi di protezione, stanza degli abbracci, conversazione dal balcone/finestra, visite all'aperto, ...)?	4,4	4,2	0,2

#### d. NUOVI SERVIZI DEDICATI AI FAMILIARI DURANTE L'EMERGENZA

*Interventi attivati: sono state effettuate telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite*

Figura 4.1 Nuovi servizi dedicati ai familiari durante l'emergenza - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto dei nuovi servizi dedicati ai familiari che la struttura ha messo in atto nel corso dell'emergenza coronavirus (es. sostegno psicologico per i familiari degli ospiti, linea telefonica dedicata, telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite, "portale parenti", ...)?	3,7	1,4	1	5	19	21,1

Figura 4.2 Nuovi servizi dedicati ai familiari durante l'emergenza - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Quanto si ritiene globalmente soddisfatto dei nuovi servizi dedicati ai familiari che la struttura ha messo in atto nel corso dell'emergenza coronavirus (es. sostegno psicologico per i familiari degli ospiti, linea telefonica dedicata, telefonate di aggiornamento sulla situazione dell'ospite, "portale parenti", ...)?	3,7	4,0	-0,3

## 2. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

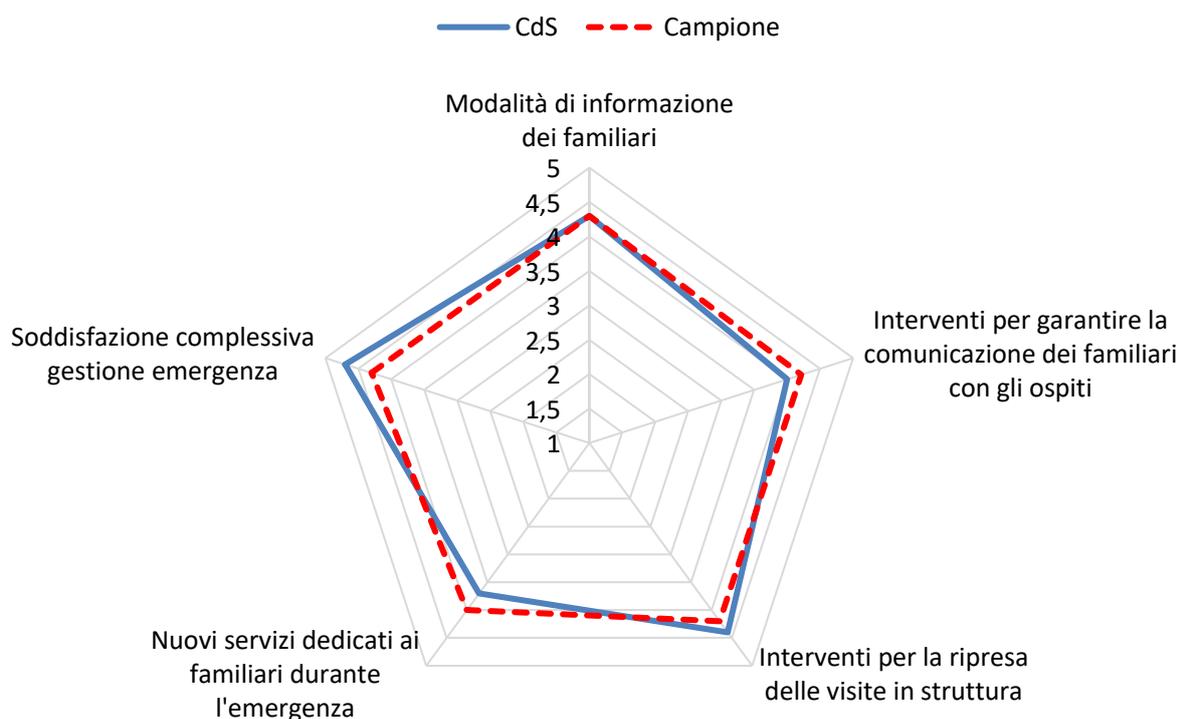
Figura 5. Soddisfazione complessiva - Sintesi dei risultati per il CdS

	media	dev.std.	min	max	N	% giudizi negativi
Per quanto di sua conoscenza, come valuta globalmente la capacità di gestione dell'emergenza coronavirus da parte della struttura?	4,7	0,7	3	5	20	-

Figura 5.1 Soddisfazione complessiva - Valore medio del CdS vs. valore medio del campione e relativo scostamento in valore assoluto ( $\Delta$ )

	Media CdS	Media Campione	$\Delta$
Per quanto di sua conoscenza, come valuta globalmente la capacità di gestione dell'emergenza coronavirus da parte della struttura?	4,7	4,3	0,4

Figura 5.2 Valore medio del CdS vs. valore medio del campione 2021



### 3. COMMENTI

---

Nel presente capitolo sono riportate le trascrizioni integrali dei commenti riportati in corrispondenza della domanda a risposta aperta prevista nel questionario “6. Quali suggerimenti avrebbe per migliorare il rapporto fra familiari e ospiti della struttura in una situazione come quella dell'emergenza coronavirus?”, successivamente raggruppate in macro-categorie.

A fianco al titolo è indicato il numero di familiari che hanno fornito una risposta alla specifica domanda. In caso di riferimenti a più macro-categorie, la risposta è stata scorporata e riportata per quanto di competenza in ciascuna delle categorie interessate.

- Aspetti da **migliorare** (numero rispondenti=5; 20,0% del totale)
  - Cura del familiare:
    - *Tenere conto anche della parte psicologica del residente che è costretto all'isolamento senza comprenderne il motivo, tenere conto del singolo e dei suoi bisogni, delle necessità e di cosa può farlo felice.*
    - *Trovare il giusto equilibrio tra restrizioni e benessere dell'anziano*
  - Frequenza di visita:
    - *Più giorni di visita*
    - *Possibilità di incontrare più spesso i propri cari*
  - Videochiamate:
    - *Utilizzarle*
  - Aggiornamenti sull'ospite:
    - *Che sia migliorato il sistema di comunicazione con gli ospiti poiché risulta faticoso parlare al telefono...*

*Main partner:*



*Special partner:*

